Politica de Reservas e de cancelamento
"Programas Tudo Incluído"

Formas de pagamento

Cartão de Crédito: Será necessário enviar todos os dados do cartão: nome do titular, bandeira, número do cartão, validade e código de segurança. Uma copia do comprovante será enviado por e-mail.

Depósito Bancário: Las Torres de la Patagonia S. A.
Hotel ID Number: 99.575.520-3

Banco no Chile:
- Pesos: Corpbanca conta 04-942120
- Dólares: Corpbanca conta 5397834

Banco no Chile:
- Pesos: Banco Santander 0-000-6137115-0
- Dólares: Banco Santander 0-051-0014068-5

Banco em EEUU (New York):
- Nome do Banco: CorpBanca New York Branch
- Número de ABA: 026014627
- Código Swift: CONBUS33
- Swift: CONBCLRM
- Beneficiário: Las Torres de la Patagônia S.A.
- Conta: 3002191
- Endereço: 885 Third Avenue, 33 rd floor
  New York, New York 10022, USA

No Brasil (depósito em reais):
- Através da: **CONSEGTUR**
- Acesso Agencia: Login: lastorres
  Senha: 45t67

Deverá ser enviado via e-mail o comprovante de depósito (e posteriormente cópia do Swift)

Politicas de reservas 2016 -2017

Reservas confirmadas deverão ser sinalizadas em até 24 horas. Sinal de 15% sobre o total da reserva. O saldo deverá ser pago até 45 dias antes da chegada do hóspede. Reservas feitas com 44 dias ou menos da data de ingresso ao hotel, deverão ser pagas 100% em até 48 horas após a confirmação.

Politica de cancelamentos

Os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito ao seu executivo e aguardar o numero de cancelamento.
Cancelamentos feitos até 31 dias antes do check in na **BAIXA ESTAÇÃO** e até 61 dias antes do check na **ALTA ESTAÇÃO** estarão isentos de Multas.
A multa se aplica sobre o valor total da reserva

Cancelamentos Alta Estação

Entre 46 e 60 dias do check in ..... 15% de multa
Entre 30 e 45 dias do check in ..... 50% de multa
Com menos de 29 dias do check in .....100% de multa

Cancelamento Baixa Estação

Entre 26 e 30 dias do check in ..... 15% de multa
Entre 30 e 25 dias do check in ..... 50% de multa
Com menos de 19 dias do check in .....100% de multa

Politica de crianças

Crianças entre 0 e 3 anos
- Grátis compartilhando a cama com os pais.
- Máximo 1 criança por apartamento.
- 2ª criança paga tarifa de cama extra, USD 80 por noite (tarifa neta)

Crianças entre 4 e 12 anos
- Paga a tarifa de criança..
- Mínimo 1 adulto pagando a tarifa em duplo.
- Máximo de duas crianças por apartamento e pagando a tarifa de CHD.

IMPORTANTE

O Hotel Las Torres não se responsabiliza por cancelamentos e/ou atrasos causados por fatores climáticos, problemas com meios de transporte (barco, avião, carro, etc.), estado das estradas, greves, ou outros problemas alheios à vontade e controle da empresa, que impeçam a chegada e o acesso à Torres del Paine e ao Hotel Las Torres.
Sugerimos a contratação de um seguro de viagem que inclua o item "cancelamento de viagem".
O hotel entregará a documentação necessária para que os passageiros sejam ressarcidos no seu pais de origem.

EXCURSÕES

Hotel Las Torres oferece uma ampla variedade de excursões de meio dia e de dia inteiro: caminhadas, cavalgadas e navegações.
As excursões poderão ser reservadas junto com a sua reserva de hotel.
Na chegada no hotel, solicitamos contatar o departamento de "Guest Service", para receber todas as informações necessárias para que sua estada seja uma experiência inesquecível.